

SWNaktiv

Kontaktieren
Sie das **Kunden-**
zentrum zu den
aktuellen Sprech-
zeiten
S.5

Abrechnung

Die Stadtwerke beantworten
Ihre Fragen zur Jahres-
verbrauchsabrechnung

ONLINEPORTAL
Services einfach per
Knopfdruck nutzen

WASSERSTOFF
Alternative Pilot-
projekte in Bayern

EDITORIAL



Thomas Haag,
Werkleiter
der Stadtwerke
Neckarsulm

Liebe Leserinnen, liebe Leser, wir hoffen, Sie sind im Januar gut in 2026 gestartet und konnten Ihr Jahr schon etwas planen. Wir geben Ihnen in jeder Ausgabe neue Einblicke in unsere Arbeit, anstehende (Bau-)Vorhaben und informieren Sie zu allen wichtigen Themen. Auch fürs Jahr 2026 stehen bei uns wieder zahlreiche Projekte in den Startlöchern oder werden bereits angegangen. Im Zuge der Jahresverbrauchsabrechnung erreichen uns jedes Jahr viele Fragen. Das Kundenzentrum beantwortet einige von ihnen auf den Seiten 4 und 5. Nutzen Sie auch schon unser Online-Kundenportal? Auf Seite 8 zeigen wir Ihnen die Vorteile und erklären, wie Sie sich in nur wenigen Schritten und Klicks kostenlos registrieren können. Blättern Sie gleich mal rein. Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen!

Thomas Haag

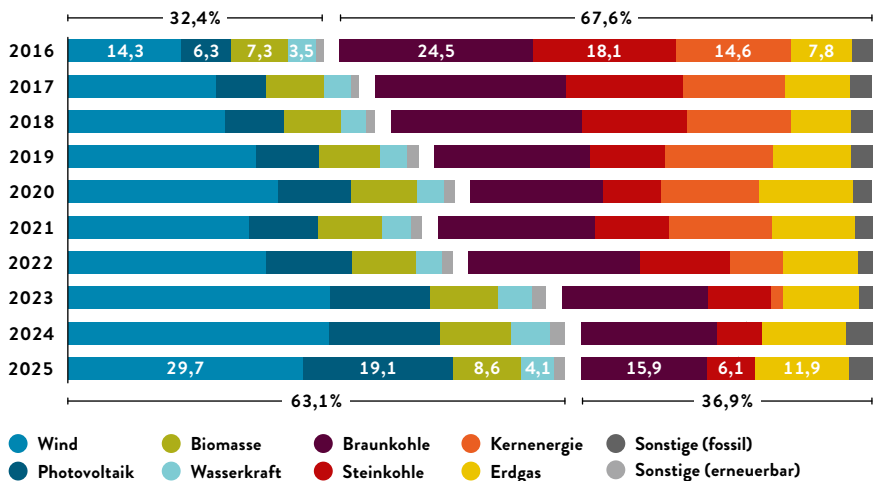
IMPRESSUM

SWNaktiv – Kundenzeitschrift
der Stadtwerke Neckarsulm,
Am Hungerberg 1,
74172 Neckarsulm,
Telefon: 07132/38192-00,
www.sw-neckarsulm.de,
verantwortlich: F. J. Minich.
Verlag: trurnit GmbH, Curiestraße 5,
70563 Stuttgart,
Redaktion: Nadine Weness,
Telefon: 0711/25 35 90-0,
E-Mail: info@trurnit.de,
www.trurnit.de.
Druck: Bonifatius GmbH, Paderborn

Mehr Erneuerbare, weniger Kohle

DER STROMMIX in Deutschland verschiebt sich immer mehr zugunsten der erneuerbaren Energien. In den vergangenen zehn Jahren hat sich ihr Anteil etwa verdoppelt – auf 63 Prozent. Erdgas, Braun- und Steinkohle tragen dagegen nur noch rund 37 Prozent zur Stromerzeugung bei. **Mehr Zahlen dazu gibt's unter: mehr.fyi/strommix**

ÖFFENTLICHE NETTOSTROMERZEUGUNG IN DEUTSCHLAND



Quellen: ENTSO-E, AGEE-Stat, Fraunhofer ISE, AG Energiebilanzen (energy-charts.info)

Wann lohnt sich eine Sanierung?

HOHE HEIZKOSTEN? Kalte Räume im Winter? Dann ist Ihr Haus schlecht isoliert. Über zugige Fenster, ungedämmte Dächer oder Wände geht viel Wärme verloren. Die Folge: ein hoher Energieverbrauch. Ein neuer Ratgeber von Finanztip zeigt, wie Sie Ihr Haus energetisch sanieren – und wann sich das rechnet. Sie erfahren zum Beispiel: Welche Maßnahmen gibt es? Was kostet eine Dämmung der Fassade, des Dachs oder der Kellerdecke? Lohnt sich ein Fenstertausch? Was bringt eine neue Heizung? Der Ratgeber erklärt auch, welche Förderungen Sie bekommen können. **Mehr Infos unter: www.finanztip.de/energetische-sanierung**



Foto: stock.adobe.com – artgrapher34

Kostenlos laden

ELEKTROAUTOS können Strom nicht nur laden, sondern auch zurück ins Haus oder Stromnetz liefern. Für dieses sogenannte bidirektionale Laden haben BMW und E.ON das erste kommerzielle Angebot in Deutschland gestartet. Käufer des neuen vollelektrischen BMW iX3 können ihr Auto künftig mithilfe einer speziellen Wallbox als Stromspeicher nutzen und erhalten dafür bis zu 720 Euro Bonus pro Jahr – das entspricht kostenlosem Ladestrom für rund 14.000 Kilometer. Würden 60 Prozent aller E-Auto-Kapazitäten in Deutschland als rollende Stromspeicher genutzt, ließen sich laut E.ON 2,5 Millionen Durchschnittshaushalte über den Abend und die Nacht versorgen.

Rund
4,2 Millionen
PV-Anlagen waren
im März 2025 auf
Dächern und Grund-
stücken in Deutsch-
land installiert.



Foto: iStock.com – Doreen Zügig

Solaranlagen-Check fürs Dach

LAUB, SCHMUTZ, MOOSE UND FLECHTEN: Der Winter hinterlässt seine Spuren auf dem Dach. Was harmlos aussieht, kann viel Geld kosten. Denn stark verschmutzte Photovoltaik- und Solarthermieanlagen verlieren bis zu 15 Prozent ihrer Leistung. Das vom Umweltministerium Baden-Württemberg geförderte Informationsprogramm Zukunft Altbau empfiehlt Hauseigentümern daher einen Solaranlagen-Check. Das Frühjahr ist dafür der ideale Zeitpunkt: Von März bis September produzieren Solaranlagen rund 80 Prozent ihres Jahresertrags. Größere Verschmutzungen können Eigentümer vom Boden aus oft mit bloßem Auge erkennen. Selbst aufs Dach klettern sollten sie aber nicht. Besser man lässt Fachleute die Solarmodule, elektrischen Anschlüsse, Kabel und Wechselrichter prüfen. Ein solcher Solaranlagen-Check muss aber nicht jedes Jahr stattfinden. Tipp: Viele Handwerksbetriebe bieten Wartungsverträge für die regelmäßige Inspektion in einem vorher vereinbarten Rhythmus an.

Gasumlage fällt weg

SEIT 1. JANUAR 2026 zahlen Gaskunden keine Gasspeicherumlage mehr. Die Umlage wird nun vom Bund finanziert. Vor ihrer Abschaffung lag sie bei 0,289 Cent pro Kilowattstunde. Laut Bundeswirtschaftsministerium wird ein Vierpersonenhaushalt durch den Wegfall je nach Verbrauch um rund 30 bis 60 Euro pro Jahr entlastet. Die Umlage wurde im Jahr 2022 eingeführt, um die Kosten für das Befüllen von Gasspeichern in Deutschland zu decken und so eine sichere Gasversorgung während der Energiekrise zu gewährleisten.

TEMPO BEI DER WINDKRAFT

Ein neues Gesetz der Bundesregierung bringt Zug in die Genehmigung von Windkraftanlagen. In Beschleunigungsgebieten werden geeignete Flächen ausgewiesen, auf denen Windräder und Energiespeicher am gleichen Standort bevorzugt und in einem vereinfachten, schnelleren Verfahren genehmigt werden können. Zudem sind Höchstfristen für die Genehmigung vorgesehen: Je nach Projektgröße haben die Behörden zwischen einem Monat bis zu zwei Jahren Zeit. Alle Anträge laufen zudem künftig digital über eine zentrale Stelle.



STROMVERBRAUCH SENKEN: SO GEHT'S

Mit dem Stromspiegel von co2online können Sie in wenigen Sekunden den eigenen Stromverbrauch berechnen und sehen, wie viel Sie sparen können. Einfach QR-Code scannen oder folgenden Link in einen Browser eingeben: mehr.fyi/stromspiegel

Foto: iStock.com – Nathalie Pellenkoft



Heißmachen im Rekordtempo

INDUKTIONSKOCHFELDER erhitzen Speisen schnell und stromsparend. Stiftung Warentest hat 14 Einbaugeräte geprüft, vier davon mit integriertem Dunstabzug. Alle Modelle bringen Wasser in wenigen Minuten zum Brodeln. Die meisten lassen sich unkompliziert bedienen und reinigen. Die Tester bewerteten vor allem das Kochen und die Handhabung; weitere Kriterien waren Stromverbrauch, Sicherheit und Geräuschentwicklung. Die besten Kochfelder ohne Dunstabzug kommen von Bosch und Siemens. Das günstigste Modell von Ikea schneidet nur knapp schlechter ab als das fünfmal so teure Miele-Gerät. Den vollständigen Test zum kostenpflichtigen Abruf finden Sie unter: mehr.fyi/induktion

Ihre Fragen zur Jahresverbrauchsabrechnung

Die Stadtwerke Neckarsulm beantworten Ihre Fragen zur **JAHRESVERBRAUCHSABRECHNUNG** und geben Ihnen wichtige Hinweise und Tipps.

Warum wird mein Zählerstand geschätzt?

Der Stichtag zur Jahresverbrauchsabrechnung ist der 31. Dezember des Verbrauchsjahres. Bis spätestens zu diesem Tag müssen Ablesekarten und Online-Zählerstandsablesungen bei uns eingegangen sein.

Es ist wichtig, dass die Zählerstände im Voraus bei uns eingehen, da wir rund 13.500 Zähler im Raum Neckarsulm haben und diese alle bis spätestens 31. Dezember richtig ins System einpflegen müssen. Selbablesungen sind deshalb enorm wichtig, um den genauen Verbrauch zu berechnen. Ansonsten muss der Zählerstand mit den „Standardwerten“ des Systems geschätzt werden. Da dies zu hohen Abweichungen führen kann, sind wir auf Ihre Hilfe angewiesen.

Eine zu hohe Schätzung unsererseits können Sie bei uns prüfen lassen. Rufen Sie uns an, kommen Sie vorbei oder loggen Sie sich in unserem Onlineportal ein. Weitere Infos dazu finden Sie auf Seite 8.

Wann wird der Zählerstand korrigiert?

Eine Korrektur wird vorgenommen, wenn der geschätzte Zählerstand zehn oder mehr Prozent von dem realen Wert am Zähler abweicht.

Warum wird der Zählerstand nicht immer korrigiert?

Zählerstände, die weniger als zehn Prozent vom eigentlichen Wert abweichen, werden nicht korrigiert. Denn die Korrektur ist kostenintensiv. Die Beträge relativieren sich in der anstehenden Jahresverbrauchsabrechnung wieder, wenn Sie uns Ihren Zählerstand am Ende des Jahres mitteilen.

Welche Unternehmen sind von den Stadtwerken Neckarsulm dazu beauftragt, Zähler zu wechseln?

Aktuell tauschen in Neckarsulm die Firmen:

- Regionalwerke Neckar-Kocher GmbH & Co. KG aus Neckarsulm
- Michael Schmidt Heizungsbau aus Frickenhausen
- David Zmyslowski Heizungsbau aus Ilsfeld

Alle von uns beauftragten Firmen können sich mit einem Ausweis unserer Betriebsführung (Regionalwerke Neckar-Kocher GmbH & Co. KG) ausweisen.

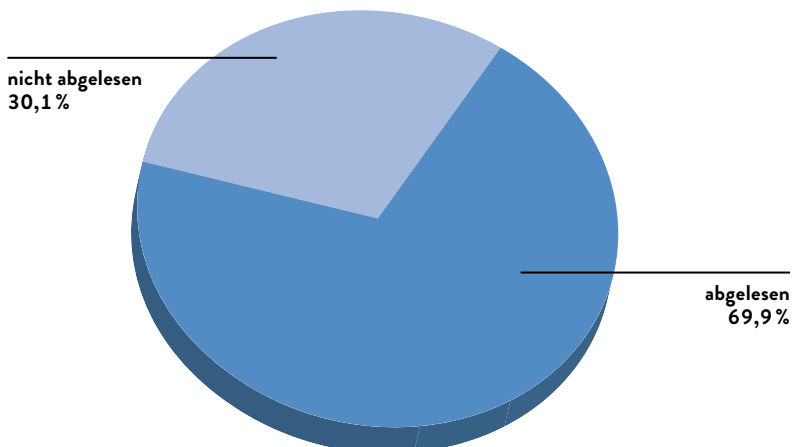
Wenn Sie sich dabei unsicher sind, können Sie sich bei unserem Team im Kundenzentrum unter der Rufnummer 07132/35-2700 melden. ■



Foto: Stadtwerke Neckarsulm

ABLESEQUOTE FÜR DIE JAHRES-VERBRAUCHSABRECHNUNG 2025

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung im Jahr 2025. Vielen Dank, dass Sie Ihre Zählerstände bei uns eingereicht haben. Die Ablesequote für die Jahresverbrauchsabrechnung 2025 beträgt:



TIPP

Kennen Sie schon die Rechnungsbeispiele auf der Homepage der Stadtwerke Neckarsulm? Die Stadtwerke erklären Ihnen auf der Seite www.sw-neckarsulm.de/ratgeber/rechnungserklaerung die einzelnen Positionen auf Ihrer Abrechnung. Dort finden Sie jeweils Beispiele für Strom, Wasser, Wärme und Gas. Klicken Sie sich gleich rein!

SO ERREICHEN SIE UNS

Haben Sie weitere Fragen? Dann steht Ihnen das Team der Stadtwerke zur Verfügung. Telefonzeiten unter 07132/35-2700:

| | |
|------------|--|
| Montag | 08:00 – 12:00 Uhr 13:30 – 15:30 Uhr |
| Dienstag | 08:00 – 12:00 Uhr |
| Mittwoch | 08:00 – 12:00 Uhr 13:30 – 17:00 Uhr |
| Donnerstag | 08:00 – 12:00 Uhr |
| Freitag | 08:00 – 12:00 Uhr |

Öffnungszeiten vor Ort:

| | |
|------------|--|
| Montag | 08:00 – 12:00 Uhr 13:30 – 15:30 Uhr |
| Dienstag | 08:00 – 12:00 Uhr 13:30 – 15:30 Uhr |
| Mittwoch | 08:00 – 12:00 Uhr 13:30 – 17:00 Uhr |
| Donnerstag | 08:00 – 12:00 Uhr 13:30 – 15:30 Uhr |
| Freitag | 08:00 – 12:00 Uhr |

Wasserstoff, aber natürlich!

Wasserstoff wird bislang vorwiegend aus fossilen Energiequellen hergestellt. Dass es Alternativen dazu gibt, zeigt ein Projekt aus Bayern: Die Forscher wollen natürliche Wasserstoffvorkommen tief im **ERDINNEREN** anzapfen. Für Kommunen hätte das mehrere Vorteile.

Jürgen Grötsch ist auf der Suche nach natürlichem Wasserstoff. Der Geologe erforscht an der Friedrich-Alexander-Universität (FAU) Erlangen-Nürnberg neue Energiequellen. Ausgerüstet mit Vorschlaghammer, Bohrstab und Messgerät ergündet er mit Studenten ein Gelände in Nordbayern. Hier notierten die Studenten im August 2024 bei einer Bodenluftmessung einen Wert von 1.000 ppm (parts per million) Wasserstoff. Ein so hoher Wert war bis dahin noch nie dokumentiert worden. Zum Vergleich: Der Wasserstoffgehalt in der natürlichen Atmosphäre beträgt 0,55 ppm.

Wasserstoff-Nachweise weltweit

Natürlicher Wasserstoff wurde weltweit schon an vielen Stellen nachgewiesen. „Die Anzahl bekannter Vorkommen ist in den vergangenen Jahren exponentiell angestiegen“, weiß Jürgen Grötsch. Das hat damit zutun, dass rund um den Globus immer mehr Geologenteams auf der Suche nach natürlichem Wasserstoff aus dem Erdinneren sind.

Die nordbayerischen Mittelgebirge bieten ein hohes Potenzial für natürlichen Wasserstoff. Auch im Rheingraben wird geforscht. International gab

es Funde in der Schweiz, den Pyrenäen oder dem großen ostafrikanischen Riftgraben. „Wir finden Wasserstoff in vielen verschiedenen geologischen Gegebenheiten“, erklärt Jürgen Grötsch. Derzeit ist sein sechsköpfiges Team die größte Forschungsgruppe rund um natürlichen Wasserstoff in Deutschland. Doch der Wissenschaftler erwartet ein stark wachsendes Interesse für das Thema durch ein geplantes Pilotprojekt in Zusammenarbeit mit der FAU, das von Politik, Kommunen und Unternehmen unterstützt wird.

Wasserstoff aus heißem Gestein

Natürlicher Wasserstoff ist molekularer Wasserstoff, der durch geologische Prozesse in der Tiefe entsteht – also nicht industriell hergestellt wird. Einer der

Bild oben:
Mobiles Wasserstoffmessgerät

Großes Bild:
Ein Forschungsteam um Dr. Jürgen Grötsch auf der Suche nach natürlichem Wasserstoff. V. l. n. r.: Peter Achtziger-Zupančič, Akib Ahmed, Jürgen Grötsch, Daniel Fillers und Felix Gsell.



Fotos: B. Steinbauer-Grötsch

wichtigsten Mechanismen ist die sogenannte Serpentinisierung. Dabei werden ultramafische Gesteine – sie bestehen vor allem aus schweren Mineralien – bei Temperaturen von 150 bis zu über 300 Grad Celsius mit Wasser und unter Oxidation von Eisen in das Mineral Serpentin umgewandelt. Diese geochemische Reaktion generiert natürlichen Wasserstoff in großen Mengen, der dann langsam aufsteigt und sich in porösen, wasserführenden Gesteinsschichten sammeln kann, sogenannten Aquiferen. Durch Bohrungen wollen die Geologen den dort gespeicherten Wasserstoff gewinnen.

Gleichzeitig lässt sich aus dem rund 50 Grad warmen Tiefenwasser

geothermische Energie gewinnen, die Kommunen in ihre Wärmenetze einspeisen können. Zudem kommt in geologischen Formationen, die Wasserstoff enthalten, häufig Helium vor. Der begehrte Rohstoff wird zum Beispiel zum Kühlen von Kernspintomografen verwendet.

Mit diesen drei Standbeinen lassen sich die hohen Kosten für Bohrungen und Anlagen decken, ist Forscher Jürgen Grötsch überzeugt. Gleichzeitig leisten Förderung und Produktion einen wichtigen Beitrag zur Energie- und Wärmewende. Und zwar mit dezentralen Lösungen, die Energie aus Wasserstoff und Wärme direkt vor Ort gewinnen. ■



Pilotprojekt für die Energiewende

PROJEKT MIT DREI STANDBEINEN

Im Pilotprojekt „3 x H“ wollen die Forscher um Dr. Jürgen Grötsch gleichzeitig Wasserstoff (H₂), Erdwärme (Hitze) und das Edelgas Helium (He) gewinnen.



ENERGIE FÜR DIE WELT?*

Auf fast allen Kontinenten gibt es schon Fundorte von natürlichem Wasserstoff. Und die systematische Suche hat gerade erst begonnen.



- Fundorte mit mehr als 10 Volumenprozent (Anteil am Gesamtvolumen in Prozent) Wasserstoff im Untergrund.

*Quelle: Bundesanstalt für Geowissenschaften und Rohstoffe

JETZT INS PORTAL

Kennen Sie schon das **Kundenportal „Mein SWN“** auf der Homepage der Stadtwerke Neckarsulm? Nutzen Sie Ihren Online-service und sichern Sie sich zahlreiche Vorteile. Die Stadtwerke geben Ihnen einen schnellen Überblick.

Geschickt und einfach Zählerstände ohne Karte oder Mail erfassen, Abschläge ändern, Bankdaten ohne Wartezeit anpassen, Ihren Namen, die Adresse, Telefon oder E-Mailkontakt abändern – im Onlineportal der Stadtwerke Neckarsulm können Sie all das und mehr in wenigen Schritten erledigen. Ganz ohne Wartezeit – schnell, einfach und effektiv.



Registrierung

Sie können sich hier in nur wenigen Minuten registrieren und die Vorteile des Onlineservices nutzen.

Privatkunde | Geschäftskunde

Benutzername*

Geburtsdatum

Kundennummer*

Zählernummer*

E-Mail-Adresse*

E-Mail-Adresse wdh.*

Passwort*

Passwort wdh.*

Passwortfortschritt

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtangaben
Hinweis: Ab sofort wird alle elektronische Korrespondenz nur noch über diese E-Mail-Adresse erfolgen.

Hiermit stimme ich der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Werbezwecke zu.

Viele praktische Funktionen warten im Onlineportal auf Sie.

Schließen Sie Ihre Anmeldung im „Mein SWN“-Portal in nur wenigen Klicks ab.

Ihr Zugang: alles im Blick

Über die Startseite der Stadtwerke auf www.sw-neckarsulm.de gelangen Sie ganz einfach in Ihr Kundenportal: An der oberen Leiste finden Sie den Reiter „Mein SWN“. Diesen klicken Sie an. Hier können Sie sich einloggen oder, wenn Sie noch keinen Zugang zum Portal haben, schnell registrieren. Mit Ihren persönlichen Informationen und Ihren Kundendaten erstellen Sie sich so im Nu einen Account. Wenn Sie angemeldet sind, können Sie in Ihrem Menü unter anderem all Ihre Vertragsinfos oder Termine zu Ihrer nächsten Abschlagszahlung einsehen, Rechnungen herunterladen, einen Blick auf Ihren Energieverbrauch werfen oder Zählerstandsinfos einreichen.

Schnell, einfach und überall

Sie sehen: Ein Zugang zum Kundenportal „Mein SWN“ lohnt sich! Sie sparen nicht nur Zeit, sondern sind jederzeit und überall auf dem aktuellen Stand und können Änderungen einreichen, wann immer Sie möchten. Profitieren Sie vom praktischen Onlineservice und probieren es doch gleich einmal aus! Die Stadtwerke Neckarsulm freuen sich auf Ihre Anmeldung.



Scannen Sie den Code und nutzen Sie das Portal auf Ihrem Smartphone!

LITHIUM IN DER ALTMARK

ROHSTOFFFUND:

Das Energieunternehmen Neptune Energy hat in Sachsen-Anhalt eines der größten Lithium-Vorkommen der Welt identifiziert. Gutachter beziffern die Ressource auf 43 Millionen Tonnen. Es gilt als Schlüsselrohstoff für die Energiewende. Deutschland und Europa importieren es fast vollständig. Das Altmark-Vorkommen könnte die Abhängigkeit deutlich senken. Die Lithiumextraktion aus Tiefenwasser und eine kommerzielle Produktion sind in Planung.



Bild: Damien Sobczyk

Nachhaltige Rechenzentren?

EIN PADERBORNER Anbieter von Rechenzentren zeigt, wie es geht: Vegasystems bezieht 85 Prozent des Stroms für sein eigenes Vorzeigerechenzentrum von zwei nahegelegenen Windkraftanlagen und einer Solaranlage am Standort. Die Abwärme der Server heizt die Büros des Unternehmens und eine benachbarte Industriehalle.

4800 Kilometer

So lang ist das geplante Unterseekabel, das künftig Ökostrom aus dem sonnen- und windreichen Marokko entlang der Westküste Europas nach Deutschland weiterleiten soll.

KUNDENSERVICE DER MEISTERBETRIEBE

Bender
Sanitärtechnik • Flaschnerei
Heizungstechnik • Solaranlagen

Siegmund-Loewe-Straße 3
74172 Neckarsulm
Telefon 071 32/50 37
Telefax 071 32/3 70 03
www.bender-flaschnerei.de
bender@bender-flaschnerei.de

LIEB Lieb GmbH
Haustechnik & Gassicherheitservice
Am Wildacker 16, 74172 Neckarsulm
Telefon 071 32/97 79-0
Telefax 071 32/97 79-88
Internet www.lieb-neckarsulm.de

bad & heizung®




Energie- und Gebäudetechnik
Sanitär Heizung Lüftung

HALTER
Wasser Wärme Klima

Halter GmbH
Hauptstraße 21 - 23
74172 Neckarsulm-Obereisesheim
info@Halter-GmbH.com

Fon 071 32/99 305 11
WhatsApp 071 32/99 305 11
www.Halter-GmbH.com

SANITÄR | HEIZUNG | SOLAR

Einfach.
Meisterhaft.
Gut.

Dieselstr. 9,
74172 Neckarsulm
Telefon 071 32/21 83

GEBÄUDETECHNIK SCHÄDEL GMBH

www.gebaeudetechnik-schaedel.de



ULLMER
Prima Klima

Heizung Sanitär Klima

Salinenstraße 20, 74177 Bad Friedrichshall,
Telefon 071 36/94 80 40, Telefax 071 36/53 72,
E-Mail info@ullmer.de, Internet www.ullmer.de

Ullmer Heiztechnik GmbH

Dubiose Vertreter schmeicheln sich wie der **WOLF IM SCHAFSPELZ** bei Verbrauchern ein und schieben ihnen einen neuen Energievertrag unter. So schützen Sie sich.

ACHTUNG

Falle

Sie stehen plötzlich unangemeldet vor der Haustür und fragen Verbraucher nach ihrem Energieversorger. Dabei erkundigen sie sich geschickt nach Ihrer Strom- oder Gaszählernummer oder lassen Sie auf einem Formular unterschreiben: dubiose Vertreter, getarnt wie der Wolf im Schafspelz. Und schon ist es passiert – Sie haben sich auf einen unerwünschten Vertrag eingelassen. Einmal auf den Trick hereingefallen, lässt sich der Ärger dann nicht vermeiden. So geht es derzeit vielen Kundinnen und Kunden von Energieversorgern.

Nichts unterschreiben

Fragen Sie den Vertreter an der Haustür nach einem Ausweis und einer Telefonnummer zur Überprüfung. Wenn er sich nicht ausweisen kann oder will, schicken Sie ihn weg! Schließen Sie grundsätzlich keine Verträge an der Haustür ab. Auch online, per SMS, E-Mail oder am Telefon können Sie durch Werbung dazu verleitet werden, Ihre Daten weiterzugeben und ungewollt einen Vertrag abzuschließen. Am Telefon

ist besondere Vorsicht geboten – achten Sie darauf, welche Infos Sie Ihrem Gesprächspartner mitteilen. Bitte beachten Sie: Geben Sie niemals Ihre Bankverbindung oder die Zählernummer raus. Wenn Sie online oder per E-Mail Werbung erhalten, klicken Sie keine Links an. Und tragen Sie auf keinen Fall Ihre persönlichen Daten in einem Abfrageformular ein.

Widerrufsrecht nutzen

Möchten Sie den untergeschobenen Vertrag wieder rückgängig machen, haben Sie nach Vertragsabschluss 14 Tage Zeit dafür. Wichtig: Die Widerrufsfrist gilt ab Vertragsschluss, wenn Sie korrekt belehrt wurden. Dazu gehört der Erhalt der Widerrufsbelehrung in Textform. Beachten Sie, dass Sie den Vertrag nur schriftlich, per Post oder Fax auflösen können. Widerrufen Sie unter Umständen auch die Vollmacht zur Kündigung Ihres bisherigen Vertrags. Denn die Vertreter lassen sich oft mit Vertragsabschluss bevollmächtigen, den alten Vertrag aufzulösen und einen neuen abzuschließen. ■

BETRUG MELDEN

Informieren Sie den Kundenservice der Stadtwerke Neckarsulm per E-Mail oder Telefon, wenn Ihnen ein unerwünschter Vertrag untergeschoben wurde.

Werbearufe, in die Sie zuvor nicht eingewilligt haben, können Sie auch der Bundesnetzagentur melden. Die Behörde verfolgt diese Anrufe dann und geht gegen die Verursacher vor: [mehr.fyi/werbeanruf](https://www.bundesnetzagentur.de/mehr.fyi/werbeanruf)

WAS TUN, WENN'S BRENNT?



OH SCHRECK! Ein Augenblick der Unachtsamkeit genügt – und in Haus oder Wohnung bricht ein Brand aus: Ein Feuer entsteht schneller, als man denkt, und kann sich in kürzester Zeit ausbreiten. Wer jedoch weiß, was im Ernstfall zu tun ist, kann Schlimmeres verhindern. Wir zeigen Ihnen, wie Sie sich und andere schützen, wenn es brenzlich wird.

NOTFALL-AUSRÜSTUNG

- **Feuerlöscher** griffbereit lagern. Wichtig: Wissen, wie er funktioniert und Ablaufdatum regelmäßig prüfen.
- **Löschdecke** zum Ersticken kleinerer Brände oder wenn die Kleidung eines Menschen Feuer gefangen hat.



Achtung: Brennende Öle **niemals** mit Wasser löschen!

- **Notfallrucksack** mit persönlichen Medikamenten und Kopien wichtiger Dokumente, etwa von Ausweisen oder Familienurkunden.

- **Erste-Hilfe-Set**, um im Notfall Verletzte rasch versorgen zu können. Verfallsdatum regelmäßig prüfen.



Illustrationen: Adrian Sombberger

1



Wichtig: Ruhe bewahren!

Panik hilft nicht weiter. Bleiben Sie ruhig und verschaffen Sie sich einen Überblick. Entscheiden Sie, was als Erstes zu tun ist. Kann ich löschen? Oder verlasse ich so schnell wie möglich die Wohnung?

2



Versuchen Sie zu löschen – aber nur, wenn Sie sich nicht selbst gefährden.

Als Faustregel gilt: Ist der Brandherd noch zu sehen, können Sie versuchen, selbst zu löschen – etwa mit einer Löschdecke, einem Feuerlöscher oder Wasser. Bei brennendem Fett: Herd aus, Flamme wenn möglich ersticken, zum Beispiel mit einem Deckel.

3



Bringen Sie sich in Sicherheit. Halten Sie sich vom Rauch fern.

Alarmieren Sie alle Personen in der Wohnung und dann nichts wie raus. Schließen Sie die Türen hinter sich. Ist der Ausgang versperrt, flüchten Sie in ein Zimmer mit Fenster, das weit vom Feuer entfernt ist. Meiden Sie Rauch: Schon nach wenigen Atemzügen können Sie das Bewusstsein verlieren.

4



Wählen Sie die 112 und informieren Sie die Feuerwehr.

Wenn greifbar, nehmen Sie Handy und Hausschlüssel mit. Alarmieren Sie unter der 112 die Feuerwehr. Sprechen Sie ruhig und antworten Sie präzise auf alle Fragen. Was ist passiert? Wo brennt es? Gibt es Verletzte? Wer ruft an?

5



Alarmieren Sie andere Personen und warten Sie auf die Einsatzkräfte.

Informieren Sie gegebenenfalls andere Hausbewohner und Nachbarn. Wenn es gefahrlos möglich ist, helfen Sie dabei, sie in Sicherheit zu bringen. Warten Sie vor dem Gebäude auf die Einsatzkräfte und weisen Sie sie ein.

Seite raustrennen und an den Kühlschrank hängen!

Wissen Sie, wie viel Wasser in einer Gewitterwolke steckt oder wie viel Prozent unseres Körpers aus Wasser bestehen? Erstaunliche **FAKTEN** rund um ein ganz besonderes Element.

WASSER ZÄHLT

1,4

**MILLIARDEN
KUBIKKILOMETER**

Wasser gibt es auf der Erde: Das entspricht einem Würfel mit einer Seitenlänge von 1.119 Kilometern – etwa der Entfernung zwischen Hamburg und Mailand. 97 Prozent davon sind Salzwasser in den Ozeanen. Der größte Teil des Süßwassers ist als Eis an den Polen gespeichert. Nur 0,3 Prozent des Wassers unseres Planeten stehen uns als Trinkwasser zur Verfügung.

4 MILLIARDEN JAHRE

ist es her, dass der Urozean entstand. Kurz darauf setzte der Wasserkreislauf ein. Das bedeutet nicht nur, dass Wasser ständig verdunstet und wieder als Regen zurückkommt – sondern auch, dass wir noch immer dasselbe Wasser trinken, das vor Millionen von Jahren bereits von den Dinosauriern getrunken wurde.

80 PROZENT

Wasser sind in unserer menschlichen Körpermuskulatur gespeichert. Das Gehirn besteht zu 77 Prozent, der gesamte menschliche Organismus zu fast zwei Dritteln aus Wasser. Es gilt daher in seiner flüssigen Form als Quell des Lebens, als Elixier des Organischen.

4 GRAD CELSIUS

ist die Temperatur, bei der Wasser die höchste Dichte und das geringste Volumen erreicht. Durch diese sogenannte Dichteanomalie schwimmt Eis auf Wasser, sodass Fische im Winter im Wasser unter der Eisschicht überleben können. Wasser weist insgesamt 70 Anomalien oder Besonderheiten im Vergleich zu anderen Stoffen auf und gilt daher als besonders rätselhaft chemische Verbindung.

3

GRAMM

pro Kubikmeter beträgt der Wassergehalt einer Gewitterwolke. Eine einen Kilometer breite und sechs Kilometer hohe Gewitterwolke enthält rund 18 Millionen Liter Wasser, haben Meteorologen berechnet. Ein olympisches Schwimmbecken fasst 2,5 Millionen Liter. Die Gewitterwolke könnte also rund sieben solcher Becken mit Wasser füllen.

140 LITER

Wasser werden für die Produktion einer Tasse Kaffee benötigt. Dieses „virtuelle Wasser“ ist die Menge, die man für Anbau oder Herstellung, Verarbeitung und Transport braucht. So fließen zum Beispiel in die Produktion von einem Kilo Käse 5.000 bis 5.500 Liter. Für ein Kilo Rindfleisch veranschlagen Experten sogar 14.000 bis 22.000 Liter virtuelles Wasser.

IM Frühling ENERGIE SPAREN

Mehr Wärme, weniger Heizkosten: Der Frühling ist ideal zum Energiesparen. Das sind die **Lieblingstipps** der Redaktion.

01

Entkalken spart Strom: „Ich entkalke regelmäßig Wasserkocher und Kaffeemaschine. Mit etwas Zitronensäure klappt das super! Das Wasser wird dann schneller heiß, das spart Strom. Und der Tee schmeckt wieder besser.“



Edith



Max



02

Natürlich heizen: „Morgens ziehe ich jetzt immer als Erstes alle Vorhänge auf. Wenn die Frühlingssonne ins Wohnzimmer scheint, spüre ich die Wärme auf meiner Haut. Statt die Heizung aufzudrehen, lasse ich die Sonne die Arbeit machen. An sonnigen Tagen heizen sich die Räume auf der Südseite meiner Wohnung ganz von selbst auf.“



Noch mehr
Energie-
sparen!

Weitere
Tipps, um
im Haushalt
Wärme, Strom
und Wasser zu
sparen, finden
Sie hier:
→ [www.
co2online.de](http://www.co2online.de)

03

Tauwetter im Eisfach: „Im Frühling taue ich meinen Gefrierschrank ab. Die Lebensmittel lagere ich so lange auf dem Balkon, es ist ja noch recht kühl draußen. Damit das Eis schneller schmilzt, stelle ich einen Topf mit heißem Wasser in den Gefrierschrank. Nach ein paar Stunden ist alles eisfrei und bereit für den Neustart.“



Jorina



Anne



04

Frischlucht statt Heißluft: „Im Frühling erledigen Luft und Sonne, wofür mein Trockner sonst Stunden braucht. Ich klemme Handtücher und T-Shirts an die Wäscheleine auf der Terrasse – und nach ein paar Stunden ist alles trocken und duftet herrlich frisch.“

05

Deckel drauf: „Nudeln oder Kartoffeln koche ich immer mit Deckel. Das spart Energie. Außerdem habe ich mir angewöhnt, die Herdplatte ein paar Minuten früher auszuschalten. Die Restwärme reicht, um alles fertig zu garen. Meine Stromrechnung dankt es mir.“



Lissy



Camilo



06

Morgens gießen: „Meine Pflanzen brauchen im Frühling mehr Wasser. Früher habe ich sie oft mittags gegossen – doch dann verdunstet viel Wasser, bevor es zu den Wurzeln kommt. Jetzt gieße ich morgens oder abends, wenn es kühler ist. Die Pflanzen nehmen das Wasser dann besser auf.“

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|-------|
| 4 | | | 7 | | 5 |
| 5 | 2 | | 1 | | |
| | | 3 | 8 | | |
| 5 | | 9 | | | 3 |
| 6 | 1 | 7 | | | 2 8 9 |
| | 4 | | | 7 | 6 |
| | | | 4 | 7 | |
| | | | 5 | | 1 4 |
| 7 | | | 2 | | 5 |

RÄTSELN UND GEWINNEN

Die Ziffern 1 bis 9 dürfen pro Zeile, Spalte und Block nur einmal vorkommen. Zahlen der fünf farbigen Kästchen eintragen und addieren.

Einsendeschluss ist der **08. April 2026**

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 5 | 9 | 2 | 3 | | | |
| | | | | 5 | | 2 | 9 |
| | | | 1 | | | | 4 |
| 3 | | 4 | | | | 2 | 9 |
| 5 | 9 | | | | | 8 | 7 |
| 2 | 8 | | | | 4 | | 3 |
| 6 | | | | 1 | | | |
| | 1 | 2 | | 7 | | | |
| | | | 8 | 4 | 1 | 7 | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|-----|
| | 9 | 1 | | | 7 | | |
| | 3 | | 9 | | | 8 | 5 1 |
| | 2 | | | | | | 6 |
| 1 | | | | 9 | | | 3 |
| | | | 1 | 5 | 2 | | |
| | 5 | | | 7 | | | 2 |
| 3 | | | | | | | 4 |
| 4 | 8 | 9 | | | 1 | | 6 |
| | | | 8 | | | 7 | 9 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | | 2 | | 4 | | | 5 |
| | 6 | | | | | 2 | |
| 1 | 7 | | 3 | | | 6 | 4 |
| | 5 | 4 | 3 | 7 | | | |
| 2 | | | | | | | 3 |
| | 1 | 7 | | 9 | 5 | | |
| 8 | 9 | | 5 | 3 | 7 | | |
| | 2 | | | 4 | | | |
| 5 | | 1 | 7 | | | | 8 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|-----|
| | | 6 | 3 | 4 | 8 | | |
| 3 | 2 | | | 1 | | 4 | |
| 9 | | 1 | 6 | | | | 5 |
| 8 | | | | | 1 | | 6 |
| | | | | | | | |
| | 6 | | 9 | | | | 4 |
| 2 | | | | | 5 | 6 | 3 |
| | | 3 | | 8 | | | 4 9 |
| | | 9 | 4 | 6 | 5 | | |

Lösungszahl:

| |
|---|
| |
| + |
| |
| + |
| |
| + |
| |
| + |
| |
| = |
| |

IHR WEG ZUM GEWINN

Die Zahlen an der rechten Seite ergeben zusammengezählt die Lösungsziffer. Die Stadtwerke Neckarsulm setzen sich für Umweltschutz ein und wollen künftig Papiermüll reduzieren. Daher freuen sie sich auf Ihre Teilnahme über das Internet. Scannen Sie schnell den QR-Code auf dieser Seite und machen Sie schnell, unkompliziert und einfach online mit! Oder Sie schreiben eine E-Mail an: preisauschreiben@rw-neckar-kocher.de Geben Sie dabei das Lösungswort, Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre Adresse an. Viel Glück!



Mitarbeiter der Stadtwerke Neckarsulm sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Mit Ihrer Teilnahme an Gewinnspielen der Kundenzeitschrift SWN aktiv akzeptieren Sie die folgenden Teilnahmebedingungen: Jede Person darf nur einmal am Gewinnspiel teilnehmen. Die Teilnahme über automatisierte Massenteilnahmeverfahren Dritter ist unzulässig. Der Gewinn wird unter allen Einsendern mit dem richtigen Lösungswort verlost. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Der Gewinn wird nicht in bar ausbezahlt. Die Gewinner werden schriftlich benachrichtigt. Die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten werden zur Durchführung des Gewinnspiels verwendet. Die Teilnahme am Gewinnspiel erfolgt freiwillig, ohne Koppelung an sonstige Leistungen. Weitergehende Informationen zum Datenschutz können Sie unserer Datenschutzerklärung entnehmen, die unter www.sw-neckarsulm.de/datenschutz im Internet abrufbar ist oder die Sie bei uns anfordern können.

SCHÖNES LICHT

Lösen Sie unser Kreuzworträtsel und gewinnen Sie mit etwas Glück eine **PHILIPS HUE-LEUCHE** für stimmungsvolles und farbenfrohes Licht.



STIMMUNGSMACHER

Die Philips Hue White & Color Ambience Go ist mehr als eine Leuchte – sie ist Stimmung auf Knopfdruck. Ob sanftes Morgenlicht am Bett, farbenfrohes Leuchten beim Feierabendbier oder warmes Weiß auf dem Balkon: Mit 16 Millionen Farben und stufenlos regelbaren Weißtönen schafft sie in jeder Situation das passende Ambiente. Dank

ihres schlichten Designs passt die Leuchte in jeden Einrichtungsstil. Ganz ohne Kabel begleitet sie Sie überall hin und leuchtet mit nur einer Ladung bis zu 48 Stunden. Die Steuerung klappt ganz einfach per App, mit der Stimme oder direkt an der Leuchte. In Kombination mit der Hue Bridge kann sie sogar in das Smart-Home-System integriert werden. ■